

Általános Szerződési Feltételek

<https://kemencebolt.hu/> – hatályos ettől a naptól: 2024. 11. 03.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák az Pap Balázs ev. (8673 Somogygyes, Fő utca 33/A adószám: 90549229-2-34), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Impresszum – Üzemeltetői adatok:

Név: Pap Balázs egyéni vállalkozó

Székhely: 8673 Somogygyes, Fő utca 33/A

Levelezési cím: 8613 Balatonendréd, Bem József utca 40.

Adószám: 90549229-2-34

EU adószám: HU90549229

Nyilvántartási szám: 59783415

Képviselő: Pap Balázs

Telefonszám: +36307316893

E-mail: info@kemencebolt.hu

Honlap: <https://kemencebolt.hu/>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4.

Elérhetőség: +36 70 297 4811

Weboldal: <https://elin.hu/>

Adószám: 14315754-2-08

Alapvető rendelkezések:

2.1. Hivatkozás a jogszabályokra:

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadók. Ha valamely rendelkezés jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

2.2. A szabályzat módosíthatósága.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. ÁSZF hatálya, elfogadása: A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

3.1. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett).

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3.2. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

0 Ft-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Regisztráció/Vásárlás

4.1. Vásárlás

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékkategóriát, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

A rendelés menete

A Termék kiválasztása után Ön a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezhet – tetszőleges számú terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár megtekintése” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

A „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes vételár. Ezek után szükséges a felhasználói adatokat kitölteni (Név, Cím, szállítási mód, fizetési mód, elérhetőségek).

5.1. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel):

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

5.2. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Szolgáltató legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A megrendelt termék ellenértékének és a szállítás díjának fizetésének módja

6.1. A megrendelt termék fizetésének módja

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja díjbekérőnket, melyen megtalálható minden adat, ami az átutaláshoz szükséges, többek között a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket. (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg)

Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron.

Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a kézbesítőnek kell készpénzben vagy bankkártyával kifizetni.

Bankkártyás fizetés (Barion): Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

6.2. Szállítás módjai és díjszabása

Házhozszállítás Magyarország területére

A Kemencebolt Webáruház jelenleg 2 házhoz szállítási szolgáltatást kínál Magyarország területén.

GLS

A küldemény kiszállításához választható a GLS csomaglogisztikai szolgáltatása. A küldemény feladása előtt e-mailben tájékoztató üzenetet küldünk a küldemény adataival. A feladás minden nap 8-9 óra között várható, így az ezután kiküldött csomagok 2 munkanap után várhatók. A 8 óráig teljesített GLS csomagok még aznap átadásra kerülnek a futárszolgálat részére.

A csomag(ok) útját a csomagszám birtokában az alábbi linken tudja követni: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes.html>

A GLS Hungary telefonos ügyfélszolgálatát az alábbi telefonszámokon keresheti munkanapokon 7 és 20 óra között: **+36 29 886 700; +36 20 890 0660**

A szolgáltatás díja 1905 Ft rendelésenként, de 50 000 Ft feletti kosárérték felett díjmentes.

Választható fizetési módok:

Fizetés átvételkor

Átvételkor a megrendelés ellenértékét a futárnál egyenlítheti ki készpénzzel vagy bankkártyával. Elfogadott bankkártyatípusok: *MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express*. Az Ön által megjelölt helyen a bankkártyás fizetési mód elérhetőségéről kérje a futárszolgálat munkatársainak tájékoztatását.

Banki átutalás

A megrendelés beérkezését követően rendszerünk automatikusan kiküldi a megrendelésről szóló díjbekérőt. Esetleges előre nem látható készlethiány esetén a díjbekérő ugyan kiküldésre kerül, de annak teljesíthetőségéről kollégánk további információt küld. Teljesíthetetlen rendelés esetén a teljes átutalt összeg 2 munkanapon belül visszatérítésre kerül "Téves átutalás visszatérítése" közleménnyel a kezdeményező bankszámlaszámra előzetes tájékoztatást követően.

Az átutalás teljesülése után fog elkezdődni a megrendelés feldolgozása.

MPL

A küldemény kiszállításához választható az MPL (Magyar Posta Logisztika) csomaglogisztikai szolgáltatása. A küldemény feladása előtt e-mailben tájékoztató üzenetet küldünk a küldemény adataival. A feladás minden nap 12-13 óra között várható, így az ezután kiküldött csomagok 2 munkanap után várhatók. A 12 óráig teljesített MPL csomagok még aznap átadásra kerülnek a futárszolgálat részére.

A csomag(ok) útját a csomagszám birtokában az alábbi linken tudja követni: <https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal>

A GLS Hungary telefonos ügyfélszolgálatát az alábbi telefonszámokon keresheti munkanapokon 7 és 20 óra között: **+36 29 886 700; +36 20 890 0660**

A szolgáltatás díja 1905 Ft rendelésenként, de 50 000 Ft feletti kosárérték felett díjmentes.

Választható fizetési módok:

Fizetés átvételkor

Átvételkor a megrendelés ellenértékét a futárnál egyenlítheti ki készpénzzel vagy bankkártyával. Elfogadott bankkártyatípusok: *MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express*. Az Ön által megjelölt helyen a bankkártyás fizetési mód elérhetőségéről kérje a futárszolgálat munkatársainak tájékoztatását.

Banki átutalás

A megrendelés beérkezését követően rendszerünk automatikusan kiküldi a megrendelésről szóló díjbekérőt. Esetleges előre nem látható készlethiány esetén a díjbekérő ugyan kiküldésre kerül, de annak teljesíthetőségéről kollégánk további információt küld. Teljesíthetetlen rendelés esetén a teljes átutalt összeg 2 munkanapon belül visszatérítésre kerül "Téves átutalás visszatérítése" közleménnyel a kezdeményező bankszámlaszámra előzetes tájékoztatást követően.

Az átutalás teljesülése után fog elkezdődni a megrendelés feldolgozása.

Házhozszállítás az Európai Unió területére

A Kemencebolt Webáruház jelenleg 4 házhoz szállítási szolgáltatást kínál az Európai Unió területén.

UPS / DPD / TNT / GLS

A küldemény kiszállításához választhatóak a fenti csomaglogisztikai szolgáltatások. Adott csomag kiszállításához a szolgáltatást kollégánk választja ki, a csomag tulajdonságait és a futárszolgálatok által kezelt csomagok minőségi követelményeinek figyelembe vételével. A küldemény feladása előtt e-mailben tájékoztató üzenetet küldünk a küldemény adataival. A csomagfeladás minden nap 8-9 óra között várható, így az ezután kiküldött csomagok 2 munkanap után várható. A 8 óráig teljesített rendelések még akár aznap átadásra kerülnek a futárszolgálat részére.

A kiszállítás várható ideje: feladást követően 2-5 munkanap (nem időgarantált szolgáltatás)

A szolgáltatás díja a kosár tartalmától függően változik, így annak mértékét a Kosár oldalon tekintheti meg.

Választható fizetési módok:

Banki átutalás

A megrendelés beérkezését követően rendszerünk automatikusan kiküldi a megrendelésről szóló díjbekérőt. Esetleges előre nem látható készlethiány esetén a díjbekérő ugyan kiküldésre kerül, de annak teljesíthetőségéről kollégánk további információt küld. Teljesíthetetlen rendelés esetén a teljes átutalt összeg 2 munkanapon belül visszatérítésre kerül "Téves átutalás visszatérítése" közleménnyel a kezdeményező bankszámlaszámra előzetes tájékoztatást követően.

Az átutalás teljesülése után fog elkezdődni a megrendelés feldolgozása.

Szállítás Csomagpontra/Csomagautomatába (Magyarország)

A Kemencebolt jelenleg 2 szolgáltató 7 csomag átvételi hálózatába tudja eljuttatni megrendelését. **FONTOS!** Webáruházunk minden nap 5:00-kor lekérdezi a logisztikai partnereinktől a legfrissebb csomagpont és csomagautomata listát és frissítjük ez alapján a térképes választót. Előfordul esetenként, hogy az adott átvételi pont a két frissítés között váratlanul, rajtunk kívülálló okból üzemben kívül esik határozatlan időre. Ezesetben megkeressük Önt a módosult részletek egyeztetése céljából. Amennyiben ilyen eset áll fenn, kollégánk meg fogja keresni Önt a megadott elérhetőségeken.

GLS CsomagPont

Amennyiben rendeléskor a GLS CsomagPontra történő szállítást választja, akkor a csomagját átveheti legközelebbi GLS CsomagPonton. GLS SMS-ben és/vagy e-mailen értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott GLS CsomagPontra. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és érvényes személyi okmány felmutatásával. GLS CsomagPont üzleteinek nagy része hosszú nyitvatartással áll az ügyfelek rendelkezésére, így munkaidő után, akár szombaton is kényelmesen átvehető a csomag. Az utánvét fizetési lehetőség minden átvételi ponton megoldott, valamint számos üzletben bankkártyával is fizethet. **Keresse az erre vonatkozó információt a térképes keresőben.** Csomagját gyorsan és egyszerűen átveheti az Ön által kért GLS CsomagPonton.

Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és érvényes személyi okmánnyal átveheti csomagját.

GLS CsomagAutomata

Amennyiben rendeléskor a GLS CsomagAutomatába történő szállítást választja, akkor a csomagját a GLS futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt CsomagAutomatába. A GLS SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott GLS CsomagAutomatába. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található kód segítségével. GLS CsomagAutomaták általában éjjel-nappal üzemelnek, ez alól kivételt képeznek a beltéri automaták, melyek nyitvatartása megegyezik az adott hely nyitva tartásával. Minden CsomagAutomata esetén megoldott az utánvétel fizetési lehetőség, mivel valamennyi automata bankkártya terminállal rendelkezik. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és az átvételi kóddal átveheti csomagját.

Csomagautomata (MPL)

Amennyiben rendeléskor az MPL Csomagautomatába történő szállítást választja, akkor a csomagját az MPL futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt Csomagautomatába. Az MPL futárszolgálat SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott MPL Csomagautomatába. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 2 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található kód segítségével. Ezt követően átszállításra kerül a csomag a legközelebbi Postára, ahol 10 munkanapon át vehető át. Az MPL Csomagautomaták többnyire éjjel-nappal üzemelnek, ez alól kivételt képeznek a beltéri automaták, melyek nyitvatartása megegyezik az adott hely nyitva tartásával. Minden MPL Csomagautomata esetén megoldott az utánvétel fizetési lehetőség, mivel valamennyi automata bankkártya terminállal rendelkezik. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és az átvételi kóddal átveheti csomagját.

Postapont hálózat (Postán maradó csomag)

A Magyar Posta minden Posta hivatalában és minden Postapartner üzletben lehetőség van ún. "Postán maradó" csomag átvételére. Amennyiben rendeléskor az Postapont hálózatba történő szállítást választja, akkor a csomagját az MPL futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt Postapontra. Az MPL futárszolgálat SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott Postapontra. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 10 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található kód segítségével. Minden Postapont esetén megoldott az utánvétel fizetési lehetőség, bankkártyával és készpénzzel. A Postapontok nyitva tartási idejéről információt talál a térképes keresőnkben. Akadályoztatása esetén az Ön közeli hozzátartozója csomagszámmal és érvényes személyi okmánnyal átveheti csomagját. Amennyiben nem közeli hozzátartozója venné át a csomagot, 2 tanú előtt aláírt meghatalmazással teheti meg.

Coop

Magyarország területén számos Coop üzlet nyújt csomag átvételi szolgáltatást. Amennyiben rendeléskor a Coop üzletbe történő szállítást választja, akkor a csomagját az MPL futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt Coop üzletbe. Az MPL futárszolgálat SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott átvételi pontra. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 10 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az

érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található információk segítségével. Minden Coop üzlet esetén megoldott az utánvét fizetési lehetőség, bankkártyával és készpénzzel. A Coop üzletek nyitva tartási idejéről információt talál a térképes keresőnkben. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal átveheti csomagját.

MOL töltőállomások

Amennyiben rendeléskor a MOL töltőállomásra történő szállítást választja, akkor a csomagját az MPL futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt MOL töltőállomásra. Az MPL futárszolgálat SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott átvételi pontra. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 10 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található információk segítségével. Minden MOL töltőállomás esetén megoldott az utánvét fizetési lehetőség, bankkártyával és készpénzzel. A MOL töltőállomások nyitva tartási idejéről információt talál a térképes keresőnkben. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal átveheti csomagját.

Mediamarkt

Amennyiben rendeléskor a Mediamarkt üzletbe történő szállítást választja, akkor a csomagját az MPL futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt Mediamarkt üzletbe. Az MPL futárszolgálat SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott átvételi pontra. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 10 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található információk segítségével. Minden Mediamarkt üzlet esetén megoldott az utánvét fizetési lehetőség, bankkártyával és készpénzzel. A Mediamarkt üzletek nyitva tartási idejéről információt talál a térképes keresőnkben. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal átveheti csomagját.

FOXPOST

Amennyiben rendeléskor a Foxpost Csomagautomatába történő szállítást választja, akkor a csomagját a Foxpost futárszolgálat munkatársai juttatják el a megjelölt Foxpost Csomagautomatába. A Foxpost SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti Önt, amikor megérkezett a csomag a kiválasztott Foxpost Csomagautomatába. A csomagot az értesítést követő munkanaptól számítva 5 munkanapon belül veheti át csomagszámmal és az érkezésről küldött SMS üzenetben és e-mailben található kód segítségével. A Foxpost Csomagautomaták általában éjjel-nappal üzemelnek, ez alól kivételt képeznek a beltéri automaták, melyek nyitvatartása megegyezik az adott hely nyitva tartásával. Minden Csomagautomata esetén megoldott az utánvét fizetési lehetőség, mivel valamennyi automata bankkártya terminállal rendelkezik. Akadályoztatása esetén az Ön meghatalmazottja csomagszámmal és az átvételi kóddal átveheti csomagját.

A szolgáltatás díja a kosár tartalmától függően változik, így annak mértékét a Kosár oldalon tekintheti meg.

Csomagpontos, illetve csomagautomatába történő kézbesítés jelenleg nem érhető el Magyarország területén kívül.

Személyes átvétel

A megrendelt termékek személyes átvételére balatonendrédi telephelyünkön van lehetőség.

Átvételi helyszín: [Dél-Balaton Kemencés Udvar – 8613 Balatonendréd, Bem József utca 40.](#)

Kérjük vegye figyelembe, hogy a rendelést kettő hétig áll módunkban fenntartani!

A személyes átvételi mód díjmentes, de az átvételi időpont előzetes egyeztetést igényel. Illetékes ügyintéző: Pap Balázs (+36 30 731 6893)

Szállítási határidő:

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2-5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 10-15 munkanap, külön érteítés alapján ettől eltérő is lehet.

Elállás joga

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN

7.1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

7.2. Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Kérjük, hogy az elállási nyilatkozatot és a terméket az alábbi címre visszajuttatni szíveskedjenek:

Pap Balázs egyéni vállalkozó

8613 Balatonendréd, Bem József utca 40.

7.3. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.

7.4. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amit (i) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától, (ii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhat.

Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul, és a teljesítés a fogyasztó kérésére az elállási határidő előtt megkezdődik, a fogyasztót a fenti 14 napos határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ebben az esetben a fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

7.5. Nyilatkozat

A fogyasztó elállási- és felmondási jogát az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási- és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

A Szolgáltató a Honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási- és felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben a Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

A fogyasztó az elállási nyilatkozatát elküldheti elektronikus és postai úton is.

[Elállási nyilatkozat-minta – DOCX formátum](#)

[Elállási nyilatkozat-minta – PDF formátum](#)

7.6. Visszatérítés

Ha a fogyasztó a fenti szabályoknak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

7.7. Termék visszaküldése

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

7.8. Arányos díjfizetés

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.

A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az így módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A fogyasztó a felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha a teljesítés 14 napon belüli megkezdéséhez adott beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a felmondási jogát.

7.9. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

8.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven (vállalkozás esetén 1 éven) belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

8.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Vegyes rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a. a Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt;
- b. a Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata miatt;
- c. a jogszabályi előírások Ügyfél általi megszegése miatt (ideértve a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
- d. a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

Az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, saját adatait a valóságnak megfelelően feltüntetni, a Honlapot annak célja szerint használni. A Honlap és a Szolgáltatás helytelen használatáért minden felelősség az Ügyfelet terheli.

A Honlapon feltüntetett összes adat, szöveg, kép és tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdona, azt felhasználni az Ügyfél semmilyen formában nem jogosult.

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenységére magatartási kódexet nem alkalmaz.

Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)

10.1. A fogyasztó a Szolgáltató a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, annak fent megadott elérhetőségein keresztül.

10.2. Szóbeli (telefonos) panasz

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal (a beérkezését követően harminc napon belül a Szolgáltató köteles írásban érdemben megválaszolni és közölni) egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

10.3. Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy (I) panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, továbbá (II) az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, és (III) a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

10.4. Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság, rendelkeznek hatáskörrel:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Az illetékes békéltető testületek listája:

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület Székhely: Budapest Illetékességi terület: Budapest Elérhetőség: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: bekeltet.bkik.hu	Baranya Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Pécs Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye Elérhetőség: Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Miskolc Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye Elérhetőség: Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Szeged Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye Elérhetőség: Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Honlap: bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Székesfehérvár Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye Elérhetőség: Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Győr Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye Elérhetőség: Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu Honlap: bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Debrecen Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Elérhetőség: Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Honlap: hmbekeltetes.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhely: Budapest Illetékességi terület: Pest Vármegye Elérhetőség: Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: panaszrendezes.hu

Szerzői jogok

11.1. A Honlapon feltüntetett összes adat, szöveg, kép és tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdona, azt felhasználni az Ügyfél semmilyen formában nem jogosult.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://kemencebolt.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Somogymeggyes, 2024. 11. 03.